

1. Erstanmeldung über die Internetseite

Bitte rufen Sie die Internetseite www.vrbanksn.de auf und klicken oben rechts auf „Login Online-Filiale“.

Suche Kontakt Login Online-Filiale

Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „Konto/Depot“.

Login

> **Login Konto/Depot**

> Login für Lastschriften und Dateiverarbeitung

Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die zugesandte PIN für das Online-Banking ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Diese kann aus 8 bis 20 Zeichen bestehen und entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubte Sonderzeichen sind @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen Eingaben löschen

Die Änderung der PIN wird mit einer TAN bestätigt, welche Sie mit Ihrer girocard und dem TAN Generator erzeugen. Bitte stecken Sie Ihre Karte mit dem Chip vorne in den Generator und drücken Sie auf die Taste „SCAN“. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig zu sehen ist. Prüfen Sie die Angaben auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.


„Service Funktionen“ an. Bestätigen Sie dieses durch Drücken der OK-Taste.

Sie erhalten eine TAN. Diese geben Sie bitte zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung ein und klicken Sie auf „OK“.

Melden Sie sich abschließend vom Online-Banking ab und mit der neuen PIN wieder an.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: **OK**

2. Vergabe eines bequemeren Anmeldenamen (Alias)

Nachdem Sie sich erneut angemeldet haben, klicken Sie bitte in der Menüleiste unter „Banking“ auf den Punkt „Service“.

Dort wählen Sie die Auswahl „Alias“



Vergeben Sie sich nun einen Alias, den Sie anstatt des VR-Netkey zum Anmelden in das Online-Banking verwenden können.

Ein möglicher Alias besteht aus 7 bis 35 Zeichen. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und folgende Sonderzeichen: . - _ @. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Mit „Speichern“ beenden Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen PIN in das Online-Banking einloggen.



Tipp: Im Servicemenü können Sie unter “My eBanking” Sm@rt-TAN photo als Ihr Standard-TAN-Verfahren hinterlegen. Danach entfällt eine erneute Auswahl des Verfahrens bei jedem TAN-pflichtigen Vorgang.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen auf dem Sm@rtTAN plus Leser angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. Auf dem Leser werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Rufen Sie das Internet-Banking immer direkt über die Adresse www.vrbanksn.de auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren **giropay** oder **paydirekt!** Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im Internet-Banking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter <https://www.vrbanksn.de/banking-service/sicherheit>

Die VR-Banking App sowie SecureGo-App werden im AppStore von der "Fiducia & GAD IT AG" herausgegeben und signiert.